

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

MENUISERIES | ISOLATION  
CHAUFFAGE & CLIM

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez  
vous rétracter du contrat)

À l'attention de (complété par le professionnel)

Nom de l'entreprise : .....

Date de la demande : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Adresse géographique : .....

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : .....

Téléphone : \_\_\_\_\_

Mail : .....@.....

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant  
sur la vente du bien (\*) /pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/ reçu le (\*) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

**Annexe faisant partie intégrante du contrat****INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION****DROIT DE RÉTRACTATION**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour (\*)

Pour un contrat de service : de la conclusion du contrat.

Pour un contrat de vente : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (\*)

Nom de l'entreprise : .....

Adresse géographique : .....

Code Postal : \_ \_ \_ \_ \_ Ville : .....

Téléphone : \_ \_ \_ \_ \_

Mail : .....@.....

Votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**EFFETS DE RETRACTATION**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

«Lu et approuvé» + date + signature client :

(\*) Rayer la mention inutile